

План мероприятий по улучшению качества обслуживания посетителей
музея «Тарханы»

Мероприятие	Сроки исполнения	Результаты
1.Повышение удобства покупки билетов и бронирования гостиницы	I-II квартал	
2. Повышение уровня комфорта пребывания в зданиях и на территории Музея	I-II квартал	
3. Повышение качества и доступности информационных материалов о Музее для посетителей	по мере надобности	
4. Повышение доступности услуг для посетителей с ограниченными возможностями здоровья	I-II квартал	
5. Изучение мнения посетителей о качестве сервиса и услугах Музея	в течение года	
6. Повышение доступности услуг Музея	в течение года	