

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК И БИЛЕТОВ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата экскурсионных путевок, билетов на экспозиции, выставки, мероприятия, проводимые федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный Лермонтовский музей-заповедник "Тарханы"» (далее – Музей-заповедник «Тарханы»).

1.1. Музей-заповедник «Тарханы» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, экскурсии состоялись в назначенные дни и время, на должном уровне. Администрация Музея-заповедника «Тарханы» оставляет за собой права вносить изменения в экскурсионную программу и программу мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата путевки, билета.

2. Порядок продажи билетов, экскурсионных путевок.

2.1. Покупатель может приобрести билет, экскурсионную путевку в кассах Музея-заповедника «Тарханы».

2.2. Наличие билетов, экскурсионных путевок покупатель может уточнить с 9.00 до 17.00 часов в кассе музея или по телефонам: 8(937)4035031 и (84153)35601.

2.3. При покупке билета, экскурсионной путевки покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, правилах посещения Музея-заповедника «Тарханы».

2.4. Приобретая экскурсионную путевку или билет на мероприятие, проводимое Музеем-заповедником «Тарханы», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (Музей-заповедник «Тарханы»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю экскурсионной путевки или билета.

2.5. Экскурсионная путевка или билет (форма утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. № 257) содержит:

- наименование и вид услуги,
- дату, время начала мероприятия или экскурсии,
- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.6. Продажа билетов, экскурсионных путевок производится кассирами в кассе музея в здании музейно-просветительского центра, в помещении сувенирной лавки здания павильона для приема посетителей.

3. Порядок возврата билетов, экскурсионных путевок.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета, путевки вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет, экскурсионную путевку (в день приобретения билета, экскурсионной путевки для посещения экспозиции, до начала мероприятия при предварительном письменном отказе

от мероприятия не позднее одного дня) при условии оплаты музею фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета, экскурсионной путевки до дня проведения экскурсии, мероприятия музей возмещает покупателю 100% от стоимости путевки путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя. В случае повреждения, порчи и утраты билета, путевки, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы путевок, билетов, приобретенные только в кассе музея с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях отмены экскурсии или мероприятия стоимость сдаваемых путевок, билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится при наличии оригинала путевки с неповрежденным контролем путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя.

3.5. Во всех случаях билеты, путевки принимаются на основании заявления покупателя при наличии паспорта. Денежные средства за возвращенные билеты и экскурсионные путевки, приобретенные за наличный расчет, подлежат возврату кассирами в местах приобретения и только в течение текущего дня.

3.6. Сданные покупателем путевки, билеты могут продаваться кассой музея повторно.

3.7. Администрация музея не несет ответственности за поддельные путевки и билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями музея.

3.8. Неиспользованная путевка, билет не дает права похода на другие экскурсии, посещения мероприятий.

3.9. Допускается обмен путевки, билета на другую экскурсию или мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена путевки, билета соответствует цене ранее проданной, а сроки – правилам возврата.

3.10. В случае приобретения билетов, экскурсионных путевок на экскурсионное обслуживание или проводимые музеем мероприятия при оплате за минимально допустимое количество человек – частичный возврат не допускается.

3.11. Музей имеет право изменять условия продажи и возврата путевок, билетов в одностороннем порядке, размещая их в здании музея и на официальном сайте.

Билеты на посещение Музея-заповедника «Тарханы» можно приобрести только в кассах музея. Музей не гарантирует подлинность билетов, купленных в других местах. Льготы на приобретение билетов на выставку и на постоянную экспозицию могут отличаться друг от друга.

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по электронной почте **tarhany.zakaz@yandex.ru**